

## AVISO LEGAL

### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS.**

En cumplimiento del deber de información establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se hace constar la empresa titular de este sitio web (en adelante, el Sitio) es **MALLORCA EMOTIONS, S.L.**, titular del N.I.F. **B57927436**, con domicilio social en c/ Olmos 50, escalera A, 1º, y dirección de correo electrónico [info@mallorcaemotions.com](mailto:info@mallorcaemotions.com). En adelante, **Mallorca Emotions**.

Mallorca Emotions figura inscrita en el Registro de Empresas Actividades y Establecimientos Turísticos de Mallorca y general de las Islas Baleares bajo la modalidad “Central de Reservas” disponiendo del número de inscripción **CR/309**

### **2. USUARIOS.**

En todo caso, el uso del sitio web o el acceso al mismo atribuye la condición de USUARIO, y supone la aceptación, desde dicho uso o acceso, de las condiciones recogidas en el presente documento. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

### **3. USO DEL PORTAL.**

El usuario será exclusivamente responsable del uso del Sitio.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y conforme a su destino de los contenidos y servicios que se ofrecen a través del Sitio y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos con fines ilícitos, contrarios a la moral, a la buena fe o al orden público.

### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

Mallorca Emotions por sí o como cesionaria, es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en ella (a título enunciativo, imágenes, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.). Todos los derechos reservados.

De conformidad con lo previsto la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización del titular.

### **5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

El titular del sitio no será responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse, a título enunciativo, de errores u omisiones en los contenidos,

falta de disponibilidad, o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos.

Mallorca Emotions se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio web, así como la prestación de cualquier servicio a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, sea por motivos técnicos, de seguridad, de mantenimiento o por cualquier otra causa, incluyendo en este punto las que se escapen al control de Mallorca Emotions y/o sean debidas a una actuación dolosa o negligente del usuario y/o tengan su origen en causas de fuerza mayor.

## **6. ENLACES.**

Esta página web podría contener enlaces o hipervínculos a páginas web de terceros. En tales casos, se informa de que el titular del Sitio no ostenta ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos.

En ningún caso Mallorca Emotions será responsable de los contenidos de las páginas enlazadas, del funcionamiento o utilidad de los hipervínculos, ni del resultado de dichos enlaces, ni garantizará la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los ficheros del usuario, eximiéndose de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

Igualmente, la inclusión de estos enlaces externos no implicará la existencia de relación alguna entre Mallorca Emotions y los titulares de los dominios enlazados, ni la aceptación y aprobación por parte de Mallorca Emotions de sus contenidos o servicios.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **a. INTRODUCCIÓN.**

La presente Política de Privacidad tiene por objeto describir la forma en la que recopilamos, tratamos, utilizamos y, en su caso, transmitimos a terceros, sus datos personales.

Nuestra prioridad es garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales.

Destinamos los datos personales que recopilamos a los solos fines de hacer posible la prestación y ejecución de los servicios ofertados y/o contratados, y únicamente se cederán a terceros en cuanto sea necesario para la efectiva prestación de nuestros servicios o para dar cumplimiento a un deber legal.

Al acceder a nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, usted manifiesta expresamente que ha leído y entendido la presente Política de Privacidad, y que, en consecuencia, la acepta.

La presente Política de Privacidad puede estar sujeta a cambios o modificaciones, por lo que es recomendable acceder periódicamente a la misma.

Última actualización:

#### **b. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la entidad Mallorca Emotions, pone en conocimiento del usuario del sitio web, en adelante, el Usuario o el Cliente, la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos facilitados por los usuarios así como recabados en la Web por con las finalidades de información y prestación de los servicios ofrecidos en la página web.

El cliente acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la página, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario en el fichero de datos de carácter personal.

Conforme a lo anterior, el responsable del tratamiento es la entidad mercantil **MALLORCA EMOTIONS, S.L.**, titular del N.I.F. **B57927436**, con domicilio social en c/ Olmos 50, escalera A, 1º, y dirección de correo electrónico [info@mallorcaemotions.com](mailto:info@mallorcaemotions.com).

Datos de contacto del responsable:

- Representante: Cristina Gómez Fernández
- Correo electrónico: [info@mallorcaemotions.com](mailto:info@mallorcaemotions.com)
- Teléfono de contacto 620.64.16.12

#### **c. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO.**

Los datos de carácter personal obtenidos o proporcionados serán objeto de tratamiento automatizado o manual, según proceda, e incorporados a los ficheros de Mallorca Emotions, siendo esta sociedad titular y responsable de sus propios ficheros.

#### **d. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.**

El tratamiento a que serán sometidos todos los datos de carácter personal recogidos como consecuencia de la utilización de esta web tiene como finalidad principal el mantenimiento y desenvolvimiento de la relación contractual en su caso establecida con el titular de esta página web.

En particular, destinamos los datos personales a los solos fines de hacer posible la prestación y ejecución de los servicios ofertados y/o contratados.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos pueden ser utilizados para los siguientes fines: gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios ofrecidos, acceso y uso de nuestro sitio web, estadística, seguridad, control de calidad, envío de Newsletters o comunicaciones comerciales, informarle de los cambios realizados en nuestras condiciones o nuestra política de privacidad, mejorar su experiencia de navegación, establecer medidas de

protección, frente a actividades fraudulentas, ilegales o no autorizadas; así como para administrar el Sitio.

Mallorca Emotions se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero anteriormente referido, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la LOPD

#### **e. CESIÓN A TERCEROS.**

Sus datos personales solo se compartirán con terceros en los siguientes casos:

- Proveedores o Colaboradores: Se incluyen en este punto los gestores o agentes comerciales.
- Terceros, que proporcionen o presten servicios al responsable del tratamiento.
- Socios comerciales, con quienes prestamos u ofrecemos la prestación de productos o servicios.

Igualmente, sus datos personales podrán ser suministrados a terceros en los siguientes casos:

- Para dar cumplimiento a requerimientos, citaciones, órdenes o emplazamientos judiciales o administrativos; para ejercer nuestros derechos legales; o en otros casos permitidos por la ley.

#### **f. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para poder cumplir los fines para los cuales hayan sido recopilados, incluidos los fines para satisfacer cualquier requisito de carácter lega (fiscal, contable, etc..).

Con la finalidad de determinar el plazo de conservación adecuado, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y el grado de confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños originados por el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que tratemos dichos datos y si podemos alcanzar dichos fines mediante otros medios, así como lo dispuesto en la normativa vigente.

Los datos de carácter personal podrán ser conservados incluso una vez finalizadas las relaciones formalizadas, exclusivamente a los fines indicados anteriormente y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos, a disposición de autoridades administrativas o judiciales.

#### **g. DERECHOS DE LOS USUARIOS.**

En todo caso, los usuarios tienen **derecho a solicitar el acceso** a sus datos personales, comprobando los datos recopilados, así como que los mismos están siendo objeto de un tratamiento conforme a la Ley.

Igualmente, tienen **derecho a solicitar la rectificación o modificación** de sus datos, si considera que los mismos no son correctos **y a solicitar la eliminación o supresión de sus datos personales** si sus datos personales ya no sirven para los fines señalados; retira su consentimiento, se opone al tratamiento y no prevalecen otros intereses legítimos o sus datos no han sido tratados conforme a lo dispuesto en la ley.

Los usuarios tienen, de igual modo, derecho **a oponerse al tratamiento** de sus datos personales **y derecho a limitar el tratamiento** de los mismos cuando los datos pudieran resultar inexactos, cuando usted no quiera que se borren los datos y solicite su limitación, cuando los datos ya no sean necesarios para el fin original, pero no se pueden borrar por motivos legales o jurídicos, o cuando la decisión de su objeción al tratamiento esté pendiente.

Finalmente, los usuarios tendrán **derecho a solicitar la portabilidad de sus datos**. En el ejercicio de este derecho podrá solicitar por escrito información sobre sus datos personales que tengamos registrados en nuestro sistema. Además, podrá solicitar que le remitamos sus datos personales a un tercero, siempre que sea técnicamente viable.

Solo podrá ejercer este derecho si guarda relación con los datos personales facilitados, si el tratamiento se ha autorizado mediante su consentimiento o si es necesario para el cumplimiento de lo estipulado en el contrato firmado con usted, o si el tratamiento se realiza mediante medios automatizados.

#### **h. CONTACTO.**

Para cualquier comunicación que sea precisa llevar a cabo y, en particular, para ejercer sus derechos, nuestros datos de contacto, son:

- Dirección de correo postal: Carrer Oms, 50. 1º1 / 07003
- Correo electrónico: [info@mallorcaemotions.com](mailto:info@mallorcaemotions.com)
- Teléfono: 620.641612
- Persona de contacto: Cristina Gómez Fernández.

#### **i. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

En el caso de discrepancia o conflicto en relación con el tratamiento de sus datos, el interesado, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de la Unión Europea en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción.

Autoridad de control en España:

- **Agencia Española de Protección de Datos**

Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Tel. 901 100 099 - 912 663 517